

Dernière mise à jour : 8 mai 2025

Chez **Point Cardinal**, nous accordons une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. Cette politique vise à vous informer de la manière dont nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous visitez notre site web <https://www.pointcardinal.ca>.

Renseignements personnels recueillis

Nous recueillons uniquement les renseignements personnels nécessaires aux fins suivantes :

- Lorsque vous remplissez un **formulaire de contact** : nom, adresse courriel, message
- Lorsque vous vous abonnez à notre **infolettre** : adresse courriel
- Lorsque vous naviguez sur notre site : certaines données peuvent être collectées via des **témoins (cookies)** ou des outils d'analyse (Google Analytics), incluant :
 - Adresse IP
 - Pages visitées
 - Date et heure de la visite
 - Type d'appareil ou de navigateur

Finalités de la collecte

Vos renseignements sont recueillis pour :

- Répondre à vos demandes ou messages
- Vous transmettre des communications (avec votre consentement)

- Améliorer votre expérience de navigation
- Comprendre l'utilisation de notre site web pour en optimiser la performance

Consentement

Nous recueillons vos renseignements **avec votre consentement explicite**, que ce soit par :

- Une case à cocher (pour l'infolettre ou les formulaires)
- L'acceptation des cookies via une bannière lors de votre première visite

Vous pouvez **retirer votre consentement en tout temps**, notamment en vous désabonnant de notre infolettre ou en configurant votre navigateur pour refuser les cookies.

Mesures de sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos renseignements, incluant :

- Un site sécurisé par certificat SSL (HTTPS)
- Des accès restreints aux renseignements
- La formation continue de notre personnel sur la confidentialité

Communication à des tiers

Nous ne partageons **jamais vos renseignements personnels** avec des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas suivants :

- Fournisseurs de services d'hébergement ou de traitement (ex. : services courriels, outils d'analyse)
- Obligations légales (ex. : demande d'une autorité judiciaire)

Dans tous les cas, nous nous assurons que ces tiers respectent des normes rigoureuses de protection des données.

Durée de conservation

Vos renseignements sont conservés uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou selon les exigences légales applicables.

Vos droits

Conformément à la **Loi 25**, vous avez le droit de :

- Accéder aux renseignements personnels que nous détenons sur vous
- Les faire corriger ou supprimer
- Retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, veuillez nous écrire à **info@pointcardinal.ca**.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Nom : Audrey Brassard

Courriel : info@pointcardinal.ca

Modifications à cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification sera affichée sur cette page avec la date de mise à jour.